

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA PER ACQUISTI ON-LINE

Le Condizioni Generali qui di seguito riportate disciplinano la vendita on line, attraverso il sito Internet www.diavita.com, dei prodotti quali indicati nella pagina web di riepilogo dell'ordine, tra Diavita Italy s.r.l., con Sede legale in Bastioni di Porta Nuova, 21 20121 Milano_ (Cod. Fisc. P.IVA 10337940968 e n. di iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano: MI - 2523703; tel.: 02 84348976; e-mail: italy@diavita.com; PEC: diavitaitaly@legalmail.it) (di seguito, anche il “**Venditore**”) ed il “**Cliente**”, inteso quale “*persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta*”, ai sensi del Codice del Consumo (D.lgs. n. 206/2005), come modificato dal D.Lgs. n. 21/2014 in attuazione alla Direttiva n. 2011/83/UE.

Con l'inoltro del Modulo d'Ordine (di seguito, anche il “**Modulo**”) secondo le modalità indicate nell'Art. 1.1. che segue, il Cliente dichiara di essere a conoscenza di tutte le informazioni relative ai prezzi, nonché alla qualità, alle modalità d'uso e ad ogni altra caratteristica dei prodotti oggetto del Modulo.

1. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO DI VENDITA

1.1. Con la compilazione e l'invio del Modulo cui si riferiscono le presenti condizioni generali mediante accesso al sito Internet www.diavita.com del Venditore, il Cliente formalizzerà l'ordine per l'acquisto dei prodotti anzidetti.

1.2. Il contratto di vendita tra il Venditore ed il Cliente (di seguito, il “**Contratto**”) si intenderà concluso e produrrà effetti con l'accettazione del Modulo da parte del Venditore, che si riserva il diritto di accettare o meno lo stesso previa verifica della disponibilità dei prodotti oggetto del Modulo alle condizioni riportate in quest'ultimo e del buon fine del pagamento di cui all'Art. 2. che segue.

La conferma dell'accettazione del Modulo d'Ordine verrà comunicata dal Venditore al Cliente a mezzo e-mail all'indirizzo da questi indicato contestualmente all'invio del Modulo.

1.3. Il Contratto così concluso verrà archiviato elettronicamente dal Venditore e sarà consultabile dal Cliente accedendo all'area personale del Cliente sul sito Internet www.diavita.com

2. MODALITÀ DI PAGAMENTO

2.1. Il pagamento del corrispettivo dovuto dal Cliente quale indicato nella pagina web di riepilogo dell'ordine effettuato potrà essere effettuato con carta di credito o debito dei circuiti VISA e MASTERCARD

2.1.1. L'anzidetto pagamento dovrà essere effettuato dal Cliente contestualmente all'inoltro del Modulo. L'inoltro del Modulo, pertanto, comporta per il Cliente l'assunzione di un obbligo di pagamento.

2.2. Gli importi corrisposti dal Cliente verranno integralmente restituiti al Cliente qualora il Venditore non potesse confermare il Modulo secondo quanto previsto dall'Art. 1.2. che precede.

3. CONSEGNA

3.1. Il Venditore provvederà alla consegna dei prodotti acquistati all'indirizzo comunicato dal Cliente, nel termine di **14 (quattordici) giorni lavorativi** successivi alla conclusione del Contratto ai sensi dell'Art.1.2. che precede e salve diverse indicazioni fornite al Cliente prima della conferma del Modulo. In tal caso, il Venditore indicherà al Cliente un diverso termine di consegna.

3.2. In caso di mancata consegna entro il termine stabilito per cause diverse dal caso fortuito o dalla forza maggiore, il Cliente indicherà al Venditore un termine supplementare entro cui effettuare la consegna dei beni stessi. Il mancato rispetto del termine supplementare darà diritto al Cliente di risolvere il Contratto, e di ottenere la restituzione delle somme eventualmente versate in esecuzione del Contratto.

3.3. Il termine supplementare non si applica laddove risulti che il termine di consegna entro la data indicata-pattuita sia essenziale per il Cliente, tenuto conto di tutte le circostanze che hanno accompagnato la conclusione del contratto ovvero se il Cliente, nel Modulo abbia esplicitamente indicato la natura essenziale del termine di consegna. In tal caso, il mancato rispetto del termine di consegna legittima il Cliente a risolvere il Contratto, senza indicazione di ulteriore termine, con la restituzione al Cliente delle somme versate, salvo il diritto al risarcimento dei danni.

3.4. Unitamente ai beni acquistati, al Cliente verrà consegnata la relativa ricevuta (o scontrino), che dovrà essere custodita dal medesimo ai fini della garanzia di cui all'Art. 5 che segue.

4. PREZZI

4.1. Tutti i prezzi di vendita dei prodotti indicati sul sito Internet www.diavita.com, nonché nella pagina web di riepilogo dell'ordine effettuato, e le spese di spedizione, sono espressi in Euro.

4.2. I prezzi di vendita e le spese di spedizione sono comprensivi di IVA e di ogni eventuale altra imposta applicabile ai sensi di legge.

I costi di spedizione, se presenti, sono quelli calcolati ed indicati al Cliente, in automatico, prima dell'inoltro dell'ordine e contenuti nella pagina web di riepilogo dell'ordine effettuato.

5. GARANZIA

5.1. GARANZIA LEGALE DI CONFORMITÀ

I prodotti forniti sono coperti dalla Garanzia Legale di Conformità, che garantisce il prodotto acquistato da difetti di conformità rispetto al Contratto, ai sensi degli Artt. 128 e ss. del Decreto Legislativo n. 206/2005. Il Venditore è responsabile nei confronti del Cliente per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna dei prodotti e che si manifesti entro due (2) anni da tale consegna. Il difetto di conformità deve essere denunciato con lettera raccomandata A.R. all'indirizzo della predetta Sede legale del Venditore, nel termine di due (2) mesi dalla data in cui lo stesso sia stato scoperto, a pena di decadenza dalla garanzia.

Salvo prova contraria, si presume che i difetti di conformità che si manifestano entro i sei (6) mesi dalla consegna dei prodotti, come sopra individuata, esistessero già a tale data, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura dei prodotti stessi o con la natura del difetto di conformità.

A partire dal settimo mese successivo alla consegna dei prodotti, sarà invece onere del Cliente provare che il difetto di conformità esisteva già al momento della consegna dei prodotti. Rimangono esclusi dalla Garanzia Legale di Conformità i prodotti riparati, modificati o in qualsiasi modo alterati dal Cliente.

In caso di difetto di conformità debitamente denunciato come sopra, il Cliente ha diritto in via preliminare senza spese al ripristino della conformità attraverso la sostituzione gratuita del bene, ove ciò sia possibile in relazione al numero di esemplari ancora disponibili per la vendita, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile per il Venditore.

Nel caso in cui la sostituzione sia impossibile o non sia stata realizzata entro termini congrui, il Cliente ha diritto, a sua scelta, alla riduzione del prezzo o alla risoluzione del contratto.

Il difetto di conformità di lieve entità, per il quale risulti impossibile o eccessivamente oneroso esperire i rimedi della sostituzione, non dà diritto alla risoluzione del Contratto, fatta sempre salva una congrua riduzione del prezzo.

Il Venditore non potrà essere ritenuto responsabile per l'inadempimento a uno qualunque degli obblighi ad essa derivanti dalle presenti Condizioni Generali nell'ipotesi in cui l'inadempimento sia causato da caso fortuito e/o forza maggiore.

Nel caso venisse accertata la totale responsabilità del Venditore nei confronti del Cliente, compreso il caso dell'inadempimento totale o parziale agli obblighi assunti per effetto dell'esecuzione del contratto, la sua responsabilità non potrà essere superiore al valore dei prodotti acquistati dal Cliente, fatte salve le ipotesi di dolo o colpa grave.

I Prodotti DiaVita hanno un effetto diverso su ogni utilizzatore, pertanto non viene garantito alcuno specifico risultato. Per ogni Prodotto, il Cliente dovrà attenersi scrupolosamente alle istruzioni d'uso. DiaVita esclude qualsivoglia responsabilità per danni derivanti da, a titolo puramente esemplificativo, un uso scorretto e/o da una conservazione impropria del/i Prodotto/i; il tutto, fermi, comunque, restando i diritti riconosciuti al Cliente ai sensi del presente Art. 5.1.

Per poter usufruire della presente Garanzia Legale, il Cliente dovrà fornire prova della data d'acquisto e della effettiva consegna dei prodotti acquistati.

6. RESTITUZIONE DEI PRODOTTI E CAMBI

6.1. RESTITUZIONE DEI PRODOTTI ACQUISTATI

6.1.1. Fermo restando quanto previsto dall'Art.5 che precede, il Cliente potrà restituire al Venditore i prodotti acquistati entro trenta (30) giorni dal decorso del termine di recesso di cui all'Art.7 che segue, purché i prodotti siano perfettamente integri nonché confezionati negli imballi originali, custoditi con la normale diligenza, senza danni o segni di usura e/o sporcizia. Non verranno considerati integri i prodotti mancanti dell'imballo o mancanti di elementi e/o accessori tali da annullarne il valore ovvero i prodotti anche in piccola parte danneggiati.

Resta inteso che il Cliente sosterrà i costi di restituzione dei Prodotti a DiaVita, che dovrà avvenire utilizzando un metodo di spedizione tracciabile (corriere ovvero plico postale raccomandato). DiaVita non sarà responsabile in caso di smarrimento dei prodotti e, quindi, della spedizione anzidetta.

6.1.2. In caso di restituzione dei prodotti ai sensi del presente Art.6 al Cliente verrà addebitato un importo fisso di Euro 5,00, che verrà dedotto dall'ammontare da restituire al Cliente, a titolo di rimborso, a DiaVita, delle spese amministrative di gestione e lavorazione della pratica di restituzione.

6.1.3. Se viene restituita solamente una parte soltanto del "stock package" acquistato dal Cliente (per "stock package" dovendosi intendere, ai fini del presente Articolo, 6.1 più prodotti raggruppati sotto un unico "codice articolo"), il prezzo di listino del/degli articolo/i non restituito/i verrà detratto dal rimborso spettante al Cliente.

6.1.4. I rimborsi al Cliente potranno richiedere fino a trenta (30) giorni lavorativi dal giorno di ricevimento dei prodotti da parte del Centro di elaborazione resi di DiaVita, che gestirà la pratica del Cliente.

6.1.5. I Prodotti restituiti dovranno essere spediti a DiaVita unitamente alla relativa ricevuta di acquisto, in mancanza della quale DiaVita non potrà prendere in carico la pratica di restituzione del Cliente e, quindi, procedere con il rimborso del relativo importo a questi spettante.

6.2. CAMBI DI PRODOTTI ACQUISTATI.

6.2.1. Fermo restando quanto previsto dall'Art. 5 che precede, nonché dall'Art. 7 che segue, e fermo restando il diritto di restituire i prodotti secondo quanto previsto ai paragrafi 6.1., 6.2., 6.3., 6.4. e 6.5. che precedono, **entro 30 (trenta) giorni** dalla ricezione dei prodotti acquistati, il Cliente potrà chiedere a DiaVita un cambio dei prodotti stessi, con altri sempre facenti parte del listino di DiaVita, purché i prodotti siano perfettamente integri nonché confezionati negli imballi originali, custoditi con la normale diligenza, senza danni o segni di usura e/o sporcizia. Non verranno considerati integri i prodotti mancanti dell'imballo o mancanti di elementi e/o accessori tali da annullarne il valore ovvero i prodotti anche in piccola parte danneggiati.

Resta inteso che il Cliente sosterrà i costi di restituzione dei Prodotti a DiaVita, che dovrà avvenire utilizzando un metodo di spedizione tracciabile (corriere ovvero plico postale raccomandato). DiaVita non sarà responsabile in caso di smarrimento dei prodotti e, quindi, della spedizione anzidetta.

I Prodotti dei quali viene richiesto il cambio dovranno essere spediti a DiaVita unitamente alla relativa ricevuta di acquisto, in mancanza della quale DiaVita non potrà prendere in carico la pratica di restituzione (e sostituzione dei prodotti) del Cliente.

In caso di restituzione e sostituzione dei prodotti ai sensi del presente Art.6, al Cliente verrà addebitato un importo fisso di Euro 22,00, a titolo di rimborso, a DiaVita, delle spese amministrative di gestione e lavorazione della pratica di restituzione e sostituzione.

Il Cliente sarà tenuto a comunicare al Servizio Clienti di DiaVita, via e-mail all'indirizzo: italy@diavita.com, il/i prodotto/i del/i quale/i intenda chiedere la restituzione, e, contestualmente, il/i prodotto/i che intenda ricevere in sostituzione.

Resta inteso che il Cliente sarà tenuto a corrispondere a DiaVita le eventuali differenze di prezzo di listino dovute per i prodotti dei quali abbia richiesto la spedizione in sostituzione di quelli precedentemente acquistati (in aggiunta al predetto importo di Euro 5,00: del pari, DiaVita corrisponderà al Cliente -utilizzando il medesimo strumento di pagamento utilizzato dal Cliente al momento dell'acquisto dei prodotti poi restituiti- eventuali differenze di prezzo di listino, dedotto il predetto importo di Euro 5,00

La spedizione dei prodotti in sostituzione di quelli restituiti avverrà, da parte di Diavita, soltanto una volta ricevuto, da parte del Cliente, il pagamento delle eventuali differenze di prezzo di listino di cui al pari che precede, e, in ogni caso, il pagamento del predetto importo di Euro 5,00.

7. DIRITTO DI RECESSO

Il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto, senza indicarne le ragioni, entro il termine di **14 (quattordici) giorni**, che decorre dalla data in cui il medesimo acquisisca il possesso fisico dei prodotti, anche tramite un terzo designato diverso dal vettore, o:

- nel caso in cui vengano acquistati più prodotti mediante un solo Ordine e consegnati separatamente, dal giorno in cui il Cliente, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo bene;
- nel caso di consegna di un prodotto costituito da lotti o pezzi multipli, dal giorno in cui il Cliente, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo lotto o pezzo;
- nel caso di contratti per la consegna periodica di beni durante un determinato periodo di tempo, dal giorno in cui il consumatore o un terzo, diverso dal vettore e designato dal consumatore, acquisisce il possesso fisico del primo bene.

Il Cliente, prima della scadenza del suddetto termine, può esercitare il diritto di recesso per iscritto mediante l'invio di raccomandata A.R. presso la sede legale del Venditore. A tal fine, il Cliente potrà utilizzare il modulo di recesso, da richiedere via mail a italy@diavita.com o telefonicamente al numero +39 02 84348976

Il Cliente è tenuto alla restituzione dei prodotti ricevuti e dovrà consegnarli, ovvero rispediti, senza indebiti ritardi, comunque, in ogni caso, entro 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui ha comunicato il recesso al Venditore. Il termine di restituzione si intende, quindi, rispettato se il Cliente rispedisce i prodotti entro la scadenza del periodo di 14 (quattordici) giorni.

I costi diretti della restituzione dei prodotti saranno a carico del Cliente.

Conformemente a quanto disposto dall'Art. 56, Decreto Legislativo n. 206/2005, solo dopo la ricezione dei beni e dopo aver verificato positivamente il rispetto dei termini e delle modalità per l'esercizio del diritto di recesso, nonché l'integrità dei prodotti restituiti, condizione del valido esercizio del diritto di recesso, verranno rimborsati al Cliente tutti i pagamenti effettuati, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla sua eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard previsto dal Venditore), entro e non oltre 14 (quattordici) giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso. Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei prodotti, oppure fino alla avvenuta dimostrazione da parte del Cliente di aver rispedito i prodotti al Venditore.

Salvo diverso eventuale accordo scritto tra le parti, i rimborsi verranno effettuati con lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dal Cliente per la transazione iniziale. Il Cliente non sosterrà, in ogni caso, alcun costo quale conseguenza di detto rimborso.

Il diritto di recesso si applica con riferimento ai prodotti nella loro interezza e completezza e non può essere accettato solo per una parte dei prodotti acquistati.

Il Cliente dovrà restituire i prodotti perfettamente integri e completi di tutte le loro parti, accessori, dotazioni e documentazione nonché confezionati negli imballi originali, custoditi con la normale diligenza, senza danni o segni di usura e/o sporcizia. Non verranno considerati integri i prodotti mancanti dell'imballo o mancanti di elementi e/o accessori tali da annullarne il valore ovvero i prodotti anche in piccola parte danneggiati.

Il Cliente è responsabile solo della diminuzione di valore dei prodotti risultante da una manipolazione degli stessi diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche ed il funzionamento dei prodotti.

Il Venditore può sospendere il rimborso fino alla verifica dell'integrità degli stessi come sopra specificata.

8. MODIFICHE

Qualsiasi patto diverso da quelli oggetto dell'ordine di cui al Modulo deve essere stipulato per iscritto. Eventuali modifiche e/o patti aggiuntivi avranno, pertanto, validità ed efficacia solo se riportati e sottoscritti da entrambe le parti.

9. MECCANISMI STRAGIUDIZIALI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Fatta salva la giurisdizione del Giudice ordinario come prevista dall'Art. 11 che segue, il Cliente potrà servirsi di una piattaforma europea per la risoluzione on-line delle controversie dei consumatori (c.d. "piattaforma ODR"). La piattaforma ODR è consultabile al seguente indirizzo <https://webgate.ec.europa.eu/odr>; attraverso la piattaforma ODR, il Cliente

potrà consultare l'elenco degli organismi ADR, trovare il link al sito di ciascuno di essi e avviare una procedura di risoluzione on-line della controversia in cui sia coinvolto.

Resta, altresì, inteso che il Cliente potrà servirsi di uno dei meccanismi stragiudiziali di reclamo e ricorso, ai sensi e per gli effetti degli artt. 67 vicies e 141 decies, D.Lgs. n. 206/2005, presso gli organismi ADR autorizzati, nonché ricorrere alle procedure di mediazione di cui al D.Lgs. n. 28/2010.

10. PRIVACY. INFORMATIVA AI SENSI DEL D.LGS 196/2003 - CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Nell'ambito del presente Modulo d'ordine, il Venditore, ai sensi dell'art. 28 d.lgs. 196/2003 ed in adempimento agli obblighi previsti dall'art. 13 d.lgs. 196/2003, fornisce di seguito al Cliente informativa circa la raccolta ed il trattamento dei dati personali del Cliente in relazione alla Proposta d'ordine ed al rapporto di compravendita con quest'ultimo.

Le finalità di trattamento dei dati personali del Cliente sono relative:

- a) alla conclusione ed esecuzione del contratto di vendita;
- b) all' adempimento degli obblighi di legge e regolamentari;
- c) agli adempimenti amministrativi e contabili connessi al contratto di vendita;
- d) a finalità di marketing diretto ovvero invio di comunicazioni promozionali, materiale pubblicitario, inviti a eventi e ferie di settore, tramite sistemi automatizzati di invio email e posta cartacea e per il rilevamento del grado di soddisfazione della clientela;

I dati personali oggetto di trattamento per le suddette finalità sono trattati in forma cartacea e/o con il supporto di sistemi informativi da parte di addetti espressamente designati dal Venditore quali Responsabili ed Incaricati del trattamento dei dati personali. Il trattamento dei dati personali è effettuato nel rispetto dei principi di necessità, correttezza, liceità e trasparenza garantendo quindi riservatezza e sicurezza dei dati nonché l'esattezza, l'aggiornamento, la completezza e la pertinenza degli stessi nel rispetto delle finalità dichiarate. Il conferimento dei dati personali è da ritenersi obbligatorio in relazione alle finalità di cui ai punti a), b) e c) che precedono, e, pertanto, l'eventuale rifiuto determina l'impossibilità da parte del Venditore di accettare la Proposta d'ordine.

Il conferimento dei dati personali è da ritenersi facoltativo per le finalità di cui al punto d) che precede.

Si evidenzia che, in relazione alle finalità sopra indicate, i dati personali possono essere oggetto di comunicazione a terze parti in rapporto di collaborazione con il Venditore o per l'espletamento degli obblighi di legge. Tali terze parti sono vincolate alla più assoluta riservatezza in merito a qualsiasi informazione possano venire a conoscenza e di seguito se ne riportano le categorie:

- Autorità, pubbliche amministrazioni e organi di vigilanza e controllo per i loro fini istituzionali;
- Società che collaborano con il Venditore per il raggiungimento delle finalità sopra indicate;
- Consulenti, società di consulenza e studi professionali;
- Soggetti che offrono servizi di elaborazione dati, archiviazione della documentazione e della corrispondenza, servizio di imbustamento, spedizione e smistamento della corrispondenza, servizio di recupero crediti, società di informazione commerciale, ricerche di mercato e specializzate in offerta di prodotti o servizi.

I dati personali verranno conservati dal Venditore per un periodo di 10 (dieci) anni, in conformità con le vigenti disposizioni di legge e regolamentari.

Ai sensi dell'art. 7 del d.lgs. 196/2003, in relazione al trattamento dei propri dati personali, possono essere esercitati i seguenti diritti:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano;
- ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali, delle finalità e modalità del trattamento e della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- ottenere l'aggiornamento, la rettificazione ovvero l'integrazione dei dati, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge;
- opporsi, in tutto o in parte per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano.

L'esercizio dei suddetti diritti può realizzarsi nei limiti e alle condizioni previste degli artt. 8, 9 e 10 del d.lgs. 196/2003 inviando raccomandata A/R, accompagnata da un documento d'identità in corso di validità del Cliente, ovvero rivolgendosi direttamente presso la Sede legale del Venditore.

Responsabile del trattamento dei dati di cui innanzi è Diavita Italy s.r.l., la quale ha all'uopo designato propri responsabili ai sensi della normativa vigente.

■ Consenso.

Con riferimento all'Informativa di cui sopra, che dichiaro di aver letto e compreso integralmente, autorizzo, ai fini e per gli effetti di cui agli articoli 13, 23, 26 e 42-45 del D.Lgs. 196/03, esprimo il mio consenso al trattamento dei dati personali riguardanti la mia persona, da parte di Diavita per gli scopi e secondo le procedure stabilite in detta Informativa, come segue:

concedo nego

il consenso al trattamento dei miei dati personali per le finalità indicate nel punto a) di detta Informativa;

concedo nego

il consenso al trattamento dei miei dati personali ordinali per finalità indicate nel punto b) di detta Informativa;

concedo nego

il consenso al trattamento dei miei dati personali ordinali per finalità indicate nel punto c) di detta Informativa;

concedo nego

il consenso a che i dati di cui sopra vengano comunicati e trasmessi a terzi per le finalità di cui al punto d) di detta Informativa (facoltativo).

10. COMUNICAZIONI

Salvo quanto diversamente previsto nel Modulo, qualsivoglia comunicazione relativa al Modulo e/o alla vendita oggetto di quest'ultimo, dovrà essere effettuata mediante raccomandata A.R. da inviarsi all'indirizzo della Sede legale del Venditore. Analogamente, ove non diversamente stabilito nel Modulo, il Venditore invierà le proprie comunicazioni al Cliente mediante raccomandata A.R., all'indirizzo da questi indicato nel Modulo stesso.

Ciascuna Parte si obbliga a comunicare immediatamente all'altra l'eventuale modifica dei propri recapiti e/o indirizzi.

11. LEGGE APPLICABILE – FORO COMPETENTE

Il presente Modulo d'Ordine e la relativa compravendita di prodotti sono regolati dalla Legge Italiana. Per tutto quanto quivi non espressamente previsto, troveranno applicazione le disposizioni normative vigenti in materia, incluse quelle contenute nel D.Lgs. n. 206/2005.

Per qualsiasi controversia avente ad oggetto l'interpretazione, l'esecuzione o la risoluzione del Modulo e/o della vendita oggetto dello stesso, sarà competente il Foro del luogo di residenza del Cliente.

12. ASSISTENZA POST-VENDITA

Per qualsivoglia assistenza che dovesse essere richiesta dal Cliente, ovvero reclamo da parte del medesimo, in relazione all'acquisto dei prodotti, il Venditore ha approntato un servizio di assistenza post-vendita, contattabile con le seguenti modalità:

- telefonicamente, al n.: 02.84348976, operativo dal lunedì al venerdì, dalle ore 09.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 18.00 (eccetto Festività); e:
- mediante e-mail, al seguente indirizzo: italy@diavita.com

Tick box

il cliente o L'Incaricato alle vendite a domicilio

Sig./Sig.ra _____