

Politica dei resi

Se non siete completamente soddisfatti del vostro ordine o se esso risulta danneggiato o incompleto, potete restituire a DiaVita i prodotti integri.

Vi invitiamo a contattare il Servizio Assistenza Clienti via mail all'indirizzo lltaly@divita.com o al numero **+39 02 84348976** per richiedere il modulo di **autorizzazione per la restituzione delle merci** e le istruzioni complete per la restituzione dei prodotti.

Al fine di effettuare il reso è necessario:

- Indicare nome cognome e ID dell'incaricato o del cliente che ha effettuato l'ordine, il motivo della richiesta, numero e data dell'ordine, data della consegna.
- Rendere il prodotto inutilizzato nella confezione originale e senza alcun segno che dimostri che è stato aperto*.

Quali prodotti posso restituire?

Eventuali prodotti non aperti* possono essere restituiti entro 30 giorni dalla data d'acquisto. In caso di prodotti che fanno parte di un pacchetto o di una collezione (ovvero più prodotti raggruppati sotto un unico "codice articolo"), il prezzo di listino del/degli articolo/i non restituito/i verrà detratto dal rimborso spettante al Cliente.

Il Cliente dovrà restituire i prodotti perfettamente integri e completi di tutte le loro parti, accessori, dotazioni e documentazione nonché confezionati negli imballi originali, custoditi con la normale diligenza, senza danni o segni di usura e/o sporcizia. Non verranno considerati integri i prodotti mancanti dell'imballo o mancanti di elementi e/o accessori tali da annullarne il valore ovvero i prodotti anche in piccola parte danneggiati.

Come devo fare a restituire i prodotti?

Per restituire i prodotti il Cliente dovrà richiedere al Servizio Assistenza Clienti il modulo di autorizzazione per la restituzione delle merci o modulo di recesso e compilarlo in ogni sua parte.

I Prodotti da restituire dovranno essere spediti all'indirizzo indicato dal Servizio Clienti DiaVita unitamente alla relativa ricevuta di acquisto, in mancanza della quale DiaVita non potrà prendere in carico la pratica di restituzione del Cliente e, quindi, procedere con il rimborso del relativo importo a questi spettante.

Se il reso viene richiesto da un rappresentante dell'acquirente e se la richiesta include le coordinate bancarie (o altro) dell'acquirente, il rappresentante deve fornire una lettera certificata e autenticata da un avvocato per ottenere il rimborso. Se il rappresentante non è in grado di adempiere a questa richiesta il reso sarà rifiutato.

Quanto tempo occorre per il rimborso?

I rimborsi al Cliente potranno richiedere fino a trenta (30) giorni lavorativi dal giorno di ricevimento dei prodotti da parte del Centro di elaborazione resi di DiaVita, che gestirà la pratica del Cliente.

I Prodotti restituiti dovranno essere spediti a DiaVita unitamente alla relativa ricevuta di acquisto, in mancanza della quale Diavita non potrà prendere in carico la pratica di restituzione del Cliente e, quindi, procedere con il rimborso del relativo importo a questi spettante.

Una volta ricevuta la notifica dal nostro magazzino relativamente alla ricezione delle merci restituite, avvieremo la procedura di rimborso, che può richiedere 10 giorni feriali, a seconda dei tempi di elaborazione della vostra banca.

Il rimborso avverrà tramite bonifico bancario.

Per qualsiasi approfondimento in merito alla politica di reso si prega di prendere visione del documento condizioni generali di vendita ([inserire Link](#))

* il Cliente potrà restituire al Venditore i prodotti acquistati entro trenta (30) giorni dal decorso del termine di recesso di cui all'Art.7 che segue, purché i prodotti siano perfettamente integri nonché confezionati negli imballi originali, custoditi con la normale diligenza, senza danni o segni di usura e/o sporcizia. Non verranno considerati integri i prodotti mancanti dell'imballo o mancanti di elementi e/o accessori tali da annullarne il valore ovvero i prodotti anche in piccola parte danneggiati.